



Latvijas kredītņēmēju palīdzības programma

SIA LATVIJAS KREDĪTŅĒMĒJU PALĪDZĪBAS PROGRAMMA (licencēts kredītu starpnieks)

Reģ. nr. 43603077643

PVN maksātāja nr. LV43603077643

Brukņas iela 14 - 60, Rīga, LV-1058

Kredītu starpnieka licences nr. KS-15

Privātuma politika

1. Ievads

SIA LATVIJAS KREDĪTŅĒMĒJU PALĪDZĪBAS PROGRAMMA (turpmāk – Pārzinis), interneta vietnē www.lkpp.lv (turpmāk – Vietne) veic tādu personas datu apstrādi, kuri ir iegūti no datu subjekta – Vietnes lietotāja (turpmāk – Lietotājs).

Pārzinis rūpējas par Lietotāja privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Lietotāju tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

Nemot vērā minēto, Pārzinis ir izstrādājis šo privātuma politiku, ar mērķi sniegt Lietotājam Regulā paredzēto informāciju.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Lietotājs sniedz personas datus (Vietnē, papīra formātā, klātienē, telefoniski).

Pārzinis patur tiesības jebkurā brīdī mainīt šos noteikumus. Vietnes apmeklētāja pienākums ir patstāvīgi pārbaudīt Vietnes saturu, lai iepazītos ar noteikumu izmaiņām.

2. Pārziņa identitāte un kontaktinformācija

Pārzinis ir SIA LATVIJAS KREDĪTŅĒMĒJU PALĪDZĪBAS PROGRAMMA, reģ. nr. 43603077643. Pārziņa juridiskā adrese ir Brukņas iela 14 - 60, Rīga, LV-1058, mājaslapa: www.lkpp.lv, e – pasts: info@lkpp.lv, tālrunis: **+371 24882424**.

3. Personas datu apstrādes nolūki, kā arī apstrādes juridiskais pamats

Ja Lietotājs Pārzinim iesniedz savus personu datus, telefoniski, izmantojot Vietnes kontaktformas, e - pastu vai cita veida pastu, mēs saglabājam un izmantojam šo informāciju, lai izpildītu vai noslēgtu attiecīgu pakalpojumu sniegšanas līgumu, tai skaitā, klienta identificēšanai; līguma sagatavošanai un noslēgšanai; līguma piegādei; pakalpojumu sniegšanai (līguma saistību izpildei); klientu apkalpošanai; iebildumu izskatīšanai un apstrādei; klientu lojalitātes celšanai; maksājumu un norēķinu administrēšanai; parādu atgūšanai un piedziņai; faktu pierādīšanai, mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai; biznesa

plānošanai un analītikai; plānošanai un uzskaitēi; kredītēšanas piedāvājumu un citas saistītās informācijas turpmākai komunikēšanai (telefoniski, sms, e-pasta veidā). Tāpat, mēs šos datus apstrādāsim informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

Datu apstrādes tiesiskais pamats ir līguma noslēgšanai un izpildei, normatīvo aktu izpildei, saskaņā ar Klienta - datu subjekta piekrišanu, mūsu likumīgās (leģitīmās) intereses (piemēram, pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas, nodrošināt līguma saistību izpildi, analizēt mājaslapas lietojumu darbību, nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti, utt.).

Pārzinis veic telefonsarunu ierakstīšanu pierādījumu nodrošināšanas, kā arī konsultāciju kvalitātes uzlabošanas nolūkā. Pārzinis nodrošina sarunu ierakstu saglabāšanu un konfidencialitāti. Telefonsarunas var tikt izsniegtas tiesībsargājošām iestādēm.

4. Personas datu kategorijas

Personas datu kategorijas – vārds, uzvārds, personas kods, tālrunis, e - pasta, dzīvesvietas veids, faktiskā dzīvesvietas adrese, apgādājamo personu skaits, bērnu skaits līdz 18 gadu vecumam, ģimenes stāvoklis, pilsonība, izglītība, dzimšanas vieta, dzimums, nodarbinātības veids, nodarbinātības statuss, amats, darba devēja nosaukums, ienākumu veids, ienākumu avots, mēneša darba alga, kopējie mēneša ienākumi, darba uzsākšanas datums, darba stāžs, kopējie mēneša izdevumi, pašreizējo kredītu skaits, kopējais ikmēneša maksājums par visiem esošajiem kredītiem, kredīta saņemšanas mērķis, konta numurs, konta pārskats par pēdējiem 6 mēnešiem, izziņa no VSAA, esošo kredītu līgumu kopijas, pases vai ID kartes numurs, pases vai ID kartes derīguma termiņš, pases vai ID kartes kopija, jurnieka grāmatiņas numurs, jurnieka grāmatiņas kopija, uzturēšanās atļaujas numurs, uzturēšanās atļaujas kopija, politiski nozīmīgas personas statuss vai saistība ar šādu personu, IP adrese.

5. Personas datu saņēmēju kategorijas

Dati tiek izpausti tiem Pārziņa sadarbības partneriem, kam tie ir nepieciešami tiešo pienākumu veikšanai, lai izpildītu vai noslēgtu attiecīgu pakalpojumu sniegšanas līgumu.

Atbilstoši šajā privātuma politikā aprakstītajiem nolūkiem Pārzinis iegūtos datus var nodot (nepieciešamības gadījumā vairākas reizes) SIA LKPP.LV (reģ. nr. 42403048623, Vienības gatve 186A-14, Rīga, LV-1058, Latvija), SIA Velokurjers (reģ. nr. 40003516205, Viļānu iela 9, Rīga, LV-1003, Latvija), SIA Vladermen (reģ. nr. 40103942212, Strēlnieku iela 15 - 11, Rīga, LV-1010, Latvija), TF Bank AB (reģ. nr. 556158-1041, PO Box 947, SE-501 10 Borås, Zviedrija), Ferratum Bank p.l.c. (reģ. nr. C 56251, ST Business Centre 120, The Strand Gzira, GZR 1027, Malta), SIA Latvijas hipotēka (reģ. nr. 40103162565, Bukultu iela 11, Rīga, LV-1005, Latvija), SIA Holm Bank Latvia (reģ. nr. 54103053771, Pils iela 16, Alūksne, Alūksnes nov., LV - 4301, Latvija) un SIA Vita Credit (reģ. nr. 40103463544, Maskavas iela 240 - 3, Rīga, LV-1063, Latvija), kuri veiks automātisku Lietotāja kredīspējas izvērtēšanu, saziņu ar Lietotāju (telefoniski, e – pasta veidā, sms veidā) un līguma piegādi Lietotājam.

Uzņēmumi (TF Bank AB, Ferratum Bank p.l.c., SIA Latvijas hipotēka, SIA Holm Bank Latvia un SIA Vita Credit) iegūs datus par Lietotāju (nepieciešamības gadījumā vairākas reizes) no Iedzīvotāju reģistra, Valsts ieņēmumu dienesta, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Latvijas Bankas Kredītu reģistra, VAS Ceļu satiksmes drošības direkcija, citām valsts iestādēm, kredītinformācijas birojiem, parādvēstures datubāzēm, kā arī citiem reģistriem vai informācijas sistēmu turētājiem vai pārziņiem, no kuriem attiecīgie uzņēmumi ir tiesīgi saņemt informāciju uz normatīvo aktu vai līguma pamata.

Pārzinis un uzņēmumi (SIA LKPP.LV, SIA Velokurjers, SIA Vladermen, TF Bank AB, Ferratum Bank p.l.c., SIA Latvijas hipotēka, SIA Holm Bank Latvia un SIA Vita Credit) apstrādās Lietotāju datus (nepieciešamības gadījumā vairākas reizes), lai labāk saprastu Lietotāju vajadzības, veiktu pētījumus, attīstītu produktus un pakalpojumus, veiktu statistiku un risku novērtējumu. Šādu darbību rezultāts nesaturēs personalizētus datus.

Pārzinis un uzņēmumi (SIA LKPP.LV, SIA Velokurjers, SIA Vladermen, TF Bank AB, Ferratum Bank p.l.c., SIA Latvijas hipotēka, SIA Holm Bank Latvia un SIA Vita Credit), apstrādājot un pēc tam izmantojot iegūtos Lietotāju datus, telefoniski, e – pasta veidā, sms veidā iepazīstinās ar kredītēšanas un citu pakalpojumu piedāvājumiem, sūtot mārketinga ziņas (nepieciešamības gadījumā vairākas reizes).

Pārzinis Vietnē reģistrētās Lietotāju atsauksmes izlases kārtā publicēs Vietnes sadaļā „Atsauksmes”. SIA Velokurjers privātuma politika ir pieejama: <https://www.velokurjers.lv/privatuma-politika/>. Aicinām iepazīties ar šo dokumentu.

TF Bank AB privātuma politika ir pieejama: <https://www.tfbank.lv/pazinojums-par-privatumu>. Aicinām iepazīties ar šo dokumentu.

Ferratum Bank p.l.c. personas datu apstrādes principi ir pieejami: <https://www.ferratum.lv/sites/ferratum.lv/files/20180508%20LV%20%28LAT%29%20Principles%20of%20processing%20personal%20data%20of%20clients.pdf>. Aicinām iepazīties ar šo dokumentu.

SIA Latvijas hipotēka personas datu apstrādes principi ir pieejami: <https://latvijashipoteka.lv/privatuma-politika/>. Aicinām iepazīties ar šo dokumentu.

SIA Holm Bank Latvia personas datu apstrādes principi ir pieejami: <https://www.holmbank.lv/lv/privatpersonam/par-holm/privatuma-politika>. Aicinām iepazīties ar šo dokumentu.

SIA Vita Credit personas datu apstrādes principi ir pieejami: https://vitacredit.lv/pieteikums/privatuma_politika.pdf. Aicinām iepazīties ar šo dokumentu.

6. Datu subjektu kategorijas

Datu subjektu kategorijas – Pārziņa esošie, bijušie un potenciālie klienti.

7. Datu nodošana ārpus Latvijas

Saņemtie dati netiek nodoti ārpus Latvijas, Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas, kā arī netiks nodoti nevienai starptautiskai organizācijai.

8. Datu glabāšanas ilgums

Mēs apstrādājam un glabājam Lietotāja personas datus, kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt.

Pēc tam, kad minētie apstākļi izbeidzas, un, ja norādījumos par datu aizsardzību nav minēts citādi, mēs personu datus izdzēšam vēlākais trīs mēnešus pēc tam, kad vairs nav spēkā sākotnējais datu saglabāšanas iemesls, izņemot gadījumus, ja mūsu tiesiskais pienākums ir arī turpmāk saglabāt šos datus (piemēram, bet ne tikai, grāmatvedības uzskaites vai tiesvedības vajadzībām).

9. Datu subjekta piekļuve personas datiem

Datu subjektam ir tiesības mēneša laikā no attiecīga pieprasījuma iesniegšanas dienas saņemt piekļuvi datu subjekta personas datiem.

Lietotājs var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu rakstveida formā klātienē, Pārziņa juridiskajā adresē (uzrādot personu apliecinošu dokumentu), pa pastu, vai e - pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

Saņemot Lietotāja pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, Pārzinis pārliecinās par Lietotāja identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Lietotājam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt Pārzinim veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai tiesības iebilst pret apstrādi, ciktāl šīs tiesības nav pretrunā ar datu apstrādes mērķi (līgumu noslēgšana vai izpilde).

Datu subjektam nav tiesību saņemt informāciju, ja šo informāciju aizliegts izpaust saskaņā ar likumu nacionālās drošības, valsts aizsardzības, sabiedrības drošības, krimināltiesību jomā, kā arī nolūkā nodrošināt valsts finanšu intereses nodokļu lietās vai finanšu tirgus dalībnieku uzraudzību un makroekonomisko analīzi.

10. Sīkdatņu apstrāde

Vietnē tiek vākti dati par Vietnes apmeklētājiem, tādējādi gūstot iespēju Vietnes uzturētājam izvērtēt, cik noderīga ir Vietne, un kā to varētu uzlabot.

Pārzinis nemitīgi pilnveido Vietni, ar mērķi, uzlabot tās lietošanu, tāpēc Pārzinim ir jāzina, kāda informācija ir svarīga Vietnes apmeklētājiem, cik bieži viņi šo Vietni apmeklē, kādas ierīces un pārlūkprogrammu viņi izmanto, no kāda reģiona nāk apmeklētāji, un kādu saturu vislabprātāk lasa.

Pārzinis izmanto sistēmu Google Analytics, kas ļauj Pārzinim analizēt, kā apmeklētāji izmanto Vietni. Par to, kā darbojas Google Analytics pamatprincipi, iespējams uzzināt Google mājas lapā https://support.google.com/analytics/answer/1012034?hl=lt&ref_topic=6157800. Pārzinis izmanto savāktos datus savās tiesiskajās interesēs, lai uzlabotu izpratni par Vietnes apmeklētāju vajadzībām un uzlabotu pieejamību Pārziņa publiskotajai informācijai. Apmeklētājs jebkurā laikā var pārtraukt datu vākšanu Google Analytics, kā tas ir aprakstīts šeit: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Serveris, kurā izvietota Vietne, var reģistrēt apmeklētāja nosūtītos pieprasījumus (izmantotā ierīce, pārlūkprogramma, IP adrese, piekļuves datums un laiks). Šajā punktā minētie dati tiek izmantoti tehniskiem nolūkiem: lai nodrošinātu Vietnes pienācīgu funkcionēšanu un drošību un izmeklētu iespējamās drošības incidentus. Šajā punktā minēto datu vākšanas pamats ir Pārziņa tiesiskā interese nodrošināt Vietnes tehnisku pieejamību un integritāti.

Sīkdatnes ir nelieli faili, kurus, katru reizi, kad apmeklētājs apmeklē Vietni, pārlūkprogramma saglabā apmeklētāja datorā tādā apmērā, kā norādīts apmeklētāja datora pārlūkprogrammas iestatījumos. Atsevišķas sīkdatnes tiek izmantotas, lai atlasītu un piemērotu apmeklētājam piedāvājamo informāciju un reklāmas, pamatojoties uz saturu, ko apmeklētājs aplūkojis agrāk, un tādējādi veidotu apmeklētājiem Vietnes lietošanu vienkāršu, ērtu un individuāli piemērotu. Papildu informāciju par sīkdatnēm, kā arī to dzēšanu un pārvaldīšanu, var iegūt mājaslapā www.aboutcookies.org.

Vietne izmanto sīkdatnes, lai vāktu lietotāja IP adreses un pārlūkošanas informāciju un ļautu Vietnei atcerēties apmeklētāja izvēli. Sīkdatnes ļauj Pārzinim sekot līdzi Vietnes datu plūsmai un lietotāju mijiedarbībai ar Vietni – Pārzinis izmanto šos datus, lai analizētu apmeklētāju uzvedību un uzlabotu Vietni. Sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir Pārziņa leģitīmā interese nodrošināt Vietnes funkcionalitāti, pieejamību un integritāti.

Apmeklētājs var kontrolēt un/vai dzēst sīkdatnes pēc savas izvēles. Plašāka informācija par šo procesu ir pieejama šeit www.aboutcookies.org. Apmeklētājs var izdzēst visas sīkdatnes, kuras ir viņa datorā, un lielāko daļu pārlūkprogrammu var iestatīt tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu ievietošana datorā. Apmeklētājs var atteikties no sīkdatnēm pārlūkprogrammas izvēlnē vai <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Lai veiktu nepieciešamos uzstādījumus, apmeklētājam nepieciešams iepazīties ar savas pārlūkprogrammas noteikumiem. Sīkdatņu bloķēšanas gadījumā apmeklētājam manuāli būs jāpielāgo iestatījumi ikreiz, kad tiks apmeklēta Vietne, turklāt pastāv iespējamība, ka daži pakalpojumi un funkcijas nedarbosies.

Statistikas datiem par Vietnes apmeklētājiem var piekļūt tikai tie Pārziņa darbinieki, kuri ir atbildīgi par tādu datu analīzi.

Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas.

Gadījumā, ja Pārziņa Vietnē ir paraudzēta foruma vai komentāru iespēja, šādā gadījumā, Vietnē tiek saglabāti IP adrese, kā arī dati, ko norādījis pats apmeklētājs. Sīkdatnes, kas satur šos datus var tikt saglabātas vienu gadu.

11. Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei

Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (Datu valsts inspekcijai). Dokumentus Datu valsts inspekcijā pieņem, izmantojot pastu, elektronisko pastu (ar drošu elektronisko parakstu parakstītus dokumentus), kā arī tos var atstāt Blaumaņa ielā 11/13, Rīgā, 1.stāva pastkastē. Datu valsts inspekcija pieņem elektroniskā pasta sūtījumus, kas saņemti uz elektroniskā pasta adresi info@dvi.gov.lv.